

# 平成28年度事業報告

## 1 事業実施概要

平成28年度の経済情勢は、緩やかな回復基調が続いていると言われていた中、地方での景気回復の動きがなかなか見られず、また、適正就業の一層の推進をはじめ、マイナンバー制度の本格運用、平成29年4月からスタートする介護予防・日常生活支援総合事業への参入準備など、例年になく厳しい組織運営を余儀なくされました。

そうした状況の中、これまで検討を重ねてきた事務局体制の見直しについて、各区で説明会を開催し、会員の意見等を伺いながら最終調整を行い、平成29年度から新たな事務局体制でスタートすることになりました。

事業実績では、労働者派遣事業が前年度比で3倍以上の伸びとなり、また介護保険事業や、役員、会員の積極的な取り組みなどにより、請負・委任事業の一般家庭、公共事業で前年度を上回る実績となりました。しかし、適正就業の推進、老人福祉施設の設備及び運営に関する基準の改正並びに景気の変動などにより民間事業所で大幅な減となり、結果的には全体の契約額が前年度比2,781万1千円減の16億4,137万3千円となりました。会員数は、減少傾向に歯止めがかからず、前年度比60人減の4,734人となり、就業率では、前年度とほぼ同数の80.5%となりましたが、いずれも中期計画の目標値を達成することができませんでした。このため、従来からの取り組みの一層の推進と併せて、ハローワーク新潟での定期的な就業相談窓口の開設及び独自事業の実施に向けての検討などを行いました。

安全・適正就業の取り組みでは、前年度は3つの区で傷害・賠償事故ゼロを達成しましたが、本年度は賠償事故が前年度比5件増の11件、傷害事故は前年度と同数の9件でしたが、そのうちの4件が重篤事故と、大変厳しい状況となりました。このため、安全委員会で対応策について協議を行い、事故の緊急警戒情報の発令要綱の制定や関係する職群のリーダー及び安全委員による合同会議を開催しました。

そのほか、最低賃金との差が拡大した軽作業等の配分金見積基準の改正を行うとともに、民間事業所を対象としたアンケート調査の実施、普及啓発活動として、マスコミ等への積極的な情報提供をはじめ、街頭PR、ボランティア活動及び各種イベントへの参加などによりセンター事業の紹介に努めました。

以下、具体的な事業の実施状況について報告します。

## 2 中期計画 基本目標値の達成状況

### (1) 会員数

区分	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度
目標	4,907人	4,993人	5,079人	5,165人	5,251人
実績	4,794人	4,734人	/		
差異	△113人	△259人			
達成率	97.7%	94.8%			

### (2) 就業率

区分	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度
目標	82.3%	82.8%	83.3%	83.8%	84.3%
実績	80.4%	80.5%	/		
差異	△1.9%	△2.3%			
達成率	97.7%	97.2%			

### (3) 契約金額

区分	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度
目標	1,643,000 千円	1,661,000 千円	1,679,000 千円	1,697,000 千円	1,715,000 千円
実績	1,669,184 千円	1,641,373 千円	/		
差異	26,184 千円	△19,627 千円			
達成率	101.6%	98.8%			

### 3 事業実績の状況

#### (1) 請負・委任事業 契約実績(請負・委任及び介護保険事業)

区 分		受託件数 (件)	就業延人員 (人)	契約金額	
				金額(円)	構成比
公共事業	27年度	968	100,306	401,006,490	24.2%
	28年度	983	98,943	401,337,020	25.2%
	対前年比	101.5%	98.6%	100.1%	104.1%
民間事業所	27年度	5,682	205,083	892,406,927	54.0%
	28年度	5,410	193,459	824,503,856	51.8%
	対前年比	95.2%	94.3%	92.4%	95.9%
一般家庭	27年度	18,040	67,747	358,718,782	21.7%
	28年度	18,177	69,220	364,726,965	22.9%
	対前年比	100.7%	102.2%	101.7%	105.5%
独自事業	27年度	5	552	1,150,300	0.1%
	28年度	5	492	991,200	0.1%
	対前年比	100.0%	89.1%	86.2%	100.0%
合 計	27年度	24,695	373,688	1,653,282,499	100.0%
	28年度	24,575	362,114	1,591,559,041	100.0%
	対前年比	99.5%	96.9%	96.3%	—

#### (2) 職群別契約実績(請負・委任及び介護保険事業)

区 分		受託件数 (件)	就業延人員 (人)	契約金額	
				金額(円)	構成比
管理的職業	27年度	0	0	0	0.0%
	28年度	0	0	0	0.0%
	対前年比	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
専門的・技術的職業	27年度	171	2,889	13,901,706	0.8%
	28年度	188	3,007	15,528,600	1.0%
	対前年比	109.9%	104.0%	111.7%	116.0%

事務的職業	27年度	1,331	11,825	53,730,904	3.2%
	28年度	1,240	12,794	51,838,025	3.3%
	対前年比	93.1%	108.1%	96.4%	100.2%
販売の職業	27年度	29	699	3,999,246	0.2%
	28年度	26	740	4,207,131	0.3%
	対前年比	89.6%	105.8%	105.1%	109.3%
サービスの職業	27年度	1,726	132,722	556,378,119	33.7%
	28年度	1,604	132,159	554,581,935	34.8%
	対前年比	92.9%	99.5%	99.6%	103.5%
保安の職業	27年度	1	283	832,972	0.1%
	28年度	0	0	0	0.0%
	対前年比	0	0	0	0.0%
農林漁業の職業	27年度	10,490	39,579	285,499,259	17.3%
	28年度	10,611	39,504	287,293,180	18.1%
	対前年比	101.1%	99.8%	100.6%	104.5%
生産工程の職業	27年度	2,609	10,063	79,952,401	4.8%
	28年度	2,327	8,714	70,339,554	4.4%
	対前年比	89.1%	86.5%	87.9%	91.4%
輸送・機械運転の職業	27年度	30	2936	12,269,692	0.7%
	28年度	2	259	1,350,816	0.1%
	対前年比	6.6%	8.8%	11.0%	11.4%
建設・採掘の職業	27年度	359	928	7,017,223	0.4%
	28年度	319	856	6,076,453	0.4%
	対前年比	88.8%	92.2%	86.5%	90.0%
運搬・清掃・包装等の職業	27年度	7,949	171,764	639,700,977	38.7%
	28年度	8,258	164,081	600,343,347	37.7%
	対前年比	103.8%	95.5%	93.8%	97.5%
合 計	27年度	24,695	373,688	1,653,282,499	100.0%
	28年度	24,575	362,114	1,591,559,041	100.0%
	対前年比	99.5%	96.9%	96.2%	100.0%

### (3) 介護保険事業 契約実績

区分	受託件数(件)	就業延人員(人)	契約金額(円)
27年度	247	2,216	6,612,623
28年度	282	2,605	8,231,089
対前年比	114.2%	117.6%	124.5%

※訪問介護・予防訪問介護

### (4) 労働者派遣事業 契約実績

区分	受託件数(件)	就業延人員(人)	契約金額(円)
27年度	28	3,231	15,549,458
28年度	89	9,997	49,239,944
対前年比	317.9%	309.4%	316.7%

※新潟県シルバー人材センター連合会 新潟市事務所分の契約実績

### (5) 職業紹介事業 契約実績

区分	求職人数 (人)	求人		紹介人数 (人)	就職実人員 (人)	紹介手数料 (円)
		件数 (件)	人数 (人)			
27年度	38	15	43	37	21	352,829
28年度	67	12	76	67	65	574,739
対前年比	176.3%	80%	176.7%	181.1%	309.5%	162.9%

※新潟県シルバー人材センター連合会 新潟市事務所分の契約実績

## 4 会員の状況

### (1) 会員数

区分	27年度末	入会者数	退会者数	28年度末	前年比増減
男	3,095人	421人	461人	3,055人	△40人
女	1,699人	231人	251人	1,679人	△20人
合計	4,794人	652人	712人	4,734人	△60人

## (2) 会員の年齢別構成

区分	60未満	60～64	65～69	70～74	75～79	80以上	合計
男	1人	184人	1,044人	1,009人	598人	219人	3,055人
女	0人	157人	643人	534人	255人	90人	1,679人
合計	1人	341人	1,687人	1,543人	853人	309人	4,734人

〈平均年齢〉 男 71.5才 女 70.5才 全体 71.2才

〈最高年齢〉 男 95才 女 93才

## (3) 会員の年齢別就業状況（就業実人員）

区分	60未満	60～64	65～69	70～74	75～79	80以上	合計
男	1人	115人	770人	818人	495人	159人	2,358人
女	0人	112人	520人	459人	223人	74人	1,388人
合計	1人	227人	1,290人	1,277人	718人	233人	3,746人

〈平均年齢〉 男 71.7才 女 70.7才 全体 71.4才

〈最高年齢〉 男 91才 女 90才

## (4) 区別会員状況

区分	北	東	中央	江南	秋葉	南	西	西蒲	合計
男	307人	403人	483人	367人	566人	267人	443人	219人	3,055人
女	177人	192人	306人	168人	278人	225人	194人	139人	1,679人
合計	484人	595人	789人	535人	844人	492人	637人	358人	4,734人

## 5 会議の開催状況

### (1) 総会

	開催日	主 な 内 容
第1回	28. 6. 13	27年度事業報告・決算報告・定款の一部改正など

## (2) 理事会

	開催日	主 な 内 容
第1回	28. 5. 12	27年度事業報告・決算報告、定款の一部改正など
第2回	28. 7. 27	配分金規程の一部改正、職群等グループ変更届など
第3回	28. 10. 24	地区役員の選任など
第4回	28. 12. 26	配分金規程の一部改正、事務規程の一部改正など
第5回	29. 3. 27	29年度事業計画・収支予算、訪問型基準緩和サービスに関する運営規程の制定、地区役員の選任など

## (3) 就業対策委員会

	開催日	主 な 内 容
第1回	28. 5. 27	28年度事業実施計画推進状況、入会説明会統一の検討、1会員1就業開拓運動・1会員1人入会促進運動・就業開拓訪問活動・就業開拓員活動・事業実績の報告など
第2回	28. 9. 9	就業開拓訪問活動、普及啓発促進月間推進合同会議、入会説明会統一の検討、福祉・介護・健康フェア出展の内容、1会員1就業開拓運動・1会員1人入会促進運動など
第3回	28. 12. 6	アンケート調査、29年度活動計画案、入会に関する各種様式の検討、1会員1就業開拓運動・1会員1人入会促進運動など
第4回	29. 2. 10	29年度活動計画、就業開拓訪問活動結果、アンケート調査結果、ハローワーク新潟での就業相談会、入会説明会の関係資料など

## (4) 安全委員会

	開催日	主 な 内 容
第1回	28. 5. 20	28年度事業実施計画推進状況、安全・適正就業強化月間の内容、安全講習会統一の検討、事故発生状況の報告など
第2回	28. 9. 21	区を越えたパトロールの実施、安全手帳の内容、安全講習会の実施統一、事故発生状況の報告など
第3回	28. 11. 30	安全就業パトロール実施報告、安全標語の募集、29年度事業計画、安全手帳の内容、事故発生状況報告など
第4回	29. 2. 13	29年度活動計画、安全標語の選定、職群リーダー合同会議の内容、緊急警戒情報の発令要綱、安全講習マニュアルの内容、事故発生状況の報告など
職群リーダー合同会議	29. 3. 16	除草・庭木管理グループリーダー研修「職群における事故の検証」「事故を起こさないためには」など

### (5) 広報委員会

	開催日	主 な 内 容
第1回～ 第4回	28. 6. 22 ～ 8. 19	「新潟シルバーだより萬代」113号の編集など
第5回～ 第8回	28. 9. 29 ～ 12. 2	「新潟シルバーだより萬代」114号の編集など
第9回～ 第12回	29. 1. 19 ～ 3. 17	「新潟シルバーだより萬代」115号の編集など

### (6) 女性委員会

	開催日	主 な 内 容
第1回	28. 6. 30	28年度活動計画、女性会員登録状況など
第2回	28. 10. 6	福祉・介護・健康フェア出展の内容、制服等リサイクル事業など
第3回	28. 12. 1	29年度事業計画案、女性会員交流会実施報告など
第4回	29. 3. 1	29年度活動計画、制服等リサイクル事業小委員会の報告

### 制服等リサイクル事業小委員会

	開催日	主 な 内 容
第1回	29. 1. 30	意見交換、実施方法および内容の検討
第2回	29. 3. 23	アンケート調査の実施など

### (7) 普及啓発促進月間推進合同会議

	開催日	主 な 内 容
第1回	28. 10. 14	普及啓発促進月間の内容、中期計画目標値の達成状況の報告、講演「元気な高齢者と社会貢献」

### (8) 各地区における業務委員会等

	開催日	会議名	主 な 内 容
	28. 4. 8	業務委員会	28年度事業計画など



北 区	28. 4. 15	地区役員会議	1会員1就業開拓運動など
	28. 8. 12	業務委員会	事務局体制の見直し
	28. 8. 26	地区役員会議	事務局体制の見直し
	28. 12. 9	業務委員会	地区懇談会・29年度事業計画など
	28. 12. 27	地区役員会議	地区懇談会・29年度事業計画など
	29. 2. 27	地区役員会議	就業開拓訪問活動など
	29. 3. 14	業務委員会	入会説明会等マニュアル説明など
東 区	28. 4. 22	地区役員会議	27年度事業実績報告・28年度事業計画など
	28. 8. 10	業務委員会	事務局体制の見直し
	28. 8. 30	地区役員会	事務局体制の見直し
	28. 9. 27	地区役員会議	就業開拓訪問活動・街頭PR実施など
	28. 12. 16	業務委員会	29年度事業計画・懇談会開催日程など
	29. 1. 12	地区役員会議	懇談会、懇親会の開催内容等など
	29. 2. 22	地区役員会議	就業開拓訪問活動など
29. 3. 22	業務委員会	入会説明会等マニュアル説明など	
中 央 区	28. 5. 10	業務委員会	27年度事業報告など
	28. 5. 19	地区役員会議	27年度事業報告など
	28. 8. 23	業務委員会	事務局体制の見直し
	28. 9. 15	地区役員会議	事務局体制の見直し
	28. 12. 2	業務委員会	地区懇談会、29年度事業計画など
	28. 12. 9	地区役員会議	地区懇談会、29年度事業計画など
	29. 2. 20	業務委員会	就業開拓訪問活動など
	29. 2. 27	地区役員会議	就業開拓訪問活動など
29. 3. 15	業務委員会	安全講習会・入会説明会マニュアル説明	

江 南 区	28. 4. 14	業務委員会	28年度事業計画など
	28. 4. 27	地区役員会議	28年度事業計画など
	28. 8. 3	業務委員会	事務局体制の見直し
	28. 9. 2	地区役員会議	事務局体制の見直し
	28. 9. 6	業務委員会	入会説明会の統一、安全手帳の見直しなど
	28. 9. 28	地区役員会議	就業開拓訪問活動など
	28. 12. 7	業務委員会	29年度事業計画、地区懇談会など
	28. 12. 27	地区役員会議	地区懇談会、委員会報告など
	29. 2. 22	業務委員会	就業開拓訪問活動、地域班の再編など
	29. 2. 28	地区役員会議	就業開拓訪問活動、地域班の再編など
秋 葉 区	28. 5. 13	業務委員会	28年度事業計画など
	28. 6. 17	業務委員会	交通安全講習会、街頭PRなど
	28. 6. 29	地区役員会議	28年度事業計画、交通安全講習会など
	28. 8. 17	業務委員会	事務局体制の見直し
	28. 8. 23	業務委員会	1会員1就業開拓運動、ボランティア活動など
	28. 8. 26	地区役員会議	事務局体制の見直し、1会員1就業開拓運動など
	28. 9. 20	業務委員会	就業開拓訪問活動、街頭PRなど
	28. 9. 30	地区役員会議	就業開拓訪問活動、各委員会報告など
	28. 12. 19	業務委員会	29年度事業計画、地区懇談会など
	28. 12. 22	地区役員会議	29年度事業計画、地区懇談会など
	29. 2. 23	業務委員会	就業開拓訪問活動、ボランティア活動など
29. 2. 28	地区役員会議	就業開拓訪問活動、ボランティア活動など	
南 区	28. 4. 27	業務委員会	街頭PR活動、交通安全講習会など
	28. 4. 27	地区役員会議	入会促進、1会員1就業開拓運動、事業報告など

南 区	28. 7. 29	業務委員会	ボランティア活動、交通安全講習会など
	28. 8. 8	業務委員会	事務局運営体制の見直し
	28. 8. 22	地区役員会議	事務局運営体制の見直し
	28. 9. 27	業務委員会	就業開拓訪問活動、街頭PR活動など
	28. 9. 27	地区役員会議	就業開拓訪問活動、ボランティア活動など
	28. 12. 15	業務委員会	地区懇談会、29年度事業計画など
	28. 12. 15	地区役員会議	地区懇談会、29年度事業計画など
	29. 2. 24	業務委員会	就業開拓訪問活動、地区役員の選出など
	29. 2. 24	地区役員会議	就業開拓訪問活動など
西 区	28. 5. 13	業務委員会	27年度事業報告など
	28. 5. 23	地区役員会議	27年度事業報告など
	28. 8. 8	業務委員会	事務局体制の見直しなど
	28. 8. 26	地区役員会議	事務局体制の見直しなど
	28. 12. 7	業務委員会	地区懇談会、29年度事業計画など
	28. 12. 16	地区役員会議	地区懇談会、29年度事業計画など
	29. 2. 16	業務委員会	就業開拓訪問活動など
	29. 2. 24	地区役員会議	就業開拓訪問活動など
	29. 3. 22	業務委員会	安全講習会・入会説明会マニュアル説明
西 蒲 区	28. 4. 21	業務委員会	街頭PR活動、安全パトロールなど
	28. 8. 9	業務委員会	事務局運営体制の見直し
	28. 9. 27	地区役員会議	就業開拓訪問活動、各委員報告
	28. 12. 9	地区役員会議	地区懇談会など
	28. 12. 9	業務委員会	29年度事業計画、就業開拓訪問活動など
	29. 3. 22	業務委員会	29年度役員体制、入会説明会の進め方など

(9) 事務局体制の見直し説明会の参加人数

	業務委員		地区役員 (業務委員含む)		会員 (業務委員・地区役員含む)		
	開催日	参加人数 (人)	開催日	参加人数 (人)	開催日	参加人数 (人)	参加率 (%)
北 区	28.8.12	8	28.8.26	22	28.9.13	173	36.9
東 区	28.8.10	7	28.8.30	16	28.9.14	122	20.6
中央区	28.8.29	6	28.9.15	17	28.9.21	114	14.5
江南区	28.8.3	8	28.9.2	26	28.9.6	157	29.6
秋葉区	28.8.17	10	28.8.26	35	28.9.16	154	18.4
南 区	28.8.8	9	28.8.22	15	28.9.7	96	20.3
西 区	28.8.8	6	28.8.26	13	28.9.12	128	20.2
西蒲区	28.8.9	9	28.8.17	22	28.9.7	91	25.2
合 計	8回	63	8回	166	8回	1,035	22.1

(10) 職群班会議

本部の開催状況

	表具	庭木管理	除草	家事援助	筆耕
職群リーダー会議	2回	2回	1回	2回	3回
主な内容	諸課題の検討、情報交換、統一的な運営の検討など				

職群班長会議・講習会等の開催状況

	表具	庭木管理	除草	家事援助	筆耕	軽作業	文書整理
北 区	4回	3回	6回	12回			
東 区	4回	5回	3回	5回	5回	3回	
中央区・西区 (合同)	3回	4回	3回	4回	4回		
江南区	2回	5回	3回	1回			
秋葉区	2回	5回	3回	5回			
南 区	2回	4回	2回	3回		2回	1回
西蒲区	2回		4回	4回	1回		
主な内容	事業実施計画、諸課題の検討、安全就業、講習会、後継者育成、班体制、クレーム対応、マナー研修など						

### (11) 地区懇談会

	開催日	参加人数	主な内容
北区	29. 1. 26	83人	各委員会等の報告、28年度事業概要、安全講習、適正就業ガイドラインなど
東区	29. 1. 27	58人	
中央区	29. 2. 14	130人	
江南区	29. 2. 7	72人	
秋葉区	29. 2. 9	135人	
南区	29. 2. 17	52人	
西区	29. 2. 23	71人	
西蒲区	29. 2. 22	43人	
合計		644人	

## 6 多様な就業機会の開拓・拡大と会員の確保

「自主・自立」の基本理念に基づき、仕事の開拓と会員数を増やすために会員一人ひとりが「1会員1就業開拓運動」、「1会員1人入会促進運動」を積極的に行い、職群班の会員は携帯カード等を持参して様々な職種のPRを行うことで、センターの基盤強化に努めました。

業務委員、女性世話人及び地域班長による「就業開拓訪問活動」は、全区統一活動として10月と3月に実施し、民間事業所や一般家庭を中心に、センターのPRを行いました。また、引き続き「就業開拓員」を配置して、民間事業所を中心として訪問面談を実施し、就業機会の開拓を行いました。

女性会員の就業機会の拡大や新規入会者の確保を目指して、一般市民の高齢者にも参加を呼びかけ、間口を広げた各種講習会等を開催しました。

さらに、多様な就業形態に対応するため「請負・委任」、「介護事業」、「派遣事業」及び「職業紹介事業」を行い、就業機会の確保を図りました。

### 活動状況

#### (1) 全会員による1会員1就業開拓運動

	仕事の提供会員数	受注件数	契約金額
北区	38人	85件	2,420,002円
東区	36人	81件	1,634,196円

中央区	16人	25件	545,458円
江南区	41人	86件	1,585,721円
秋葉区	67人	142件	3,118,413円
南区	60人	150件	2,784,063円
西区	34人	62件	1,100,602円
西蒲区	27人	72件	2,011,569円
合計	319人	703件	15,200,024円

※この運動による目標額1,000万円を152%上回る契約金額となりました。

## (2) 全会員による1会員1人入会促進運動

	新入会員を紹介した会員	紹介されて入会した人数
北区	5人	3人
東区	18人	23人
中央区	35人	32人
江南区	13人	13人
秋葉区	35人	35人
南区	24人	31人
西区	12人	17人
西蒲区	9人	9人
合計	151人	163人

※会員による入会促進運動を展開しました。

## (3) 理事・監事・業務委員・地域班長等の役員による就業開拓訪問活動

	実施期間	活動延人数	訪問延件数	主な内容
北区	全区統一活動 ①28年10月1日 ～10月31日 ②29年3月1日 ～3月31日	56人	1,209件	各区の事業所及び一般家庭を訪問し、パンフレットの配布やシルバー事業の説明を行い、積極的にセンターのPRを行いました。
東区		43人	1,328件	
中央区		61人	1,718件	
江南区		56人	1,686件	
秋葉区		88人	2,459件	
南区		50人	1,476件	
西区		45人	1,350件	
西蒲区		53人	1,621件	

(4) 就業開拓員の活動状況 (センターのPRと企業からの依頼相談等)

	名刺		面談	合計	訪問したうち 申込となった 件数
	配布	交換			
北区	89件	0件	159件	248件	19件
東区	159件	0件	202件	361件	18件
中央区	294件	26件	320件	640件	36件
江南区	188件	17件	162件	367件	11件
秋葉区	77件	0件	125件	202件	19件
南区	8件	1件	9件	18件	1件
西区	328件	29件	295件	652件	34件
西蒲区	130件	4件	117件	251件	7件
合計	1,273件	77件	1,389件	2,739件	145件

(5) 民間企業アンケート集計結果

		実施年度	25年度	28年度	増減		
				回答数	705件/1,000件	708件/1,000件	3
				回答率	70.5%	70.8%	0.3
会員	仕事ぶり・ 態度	満足・やや満足	78.4%	80.8%	2.4		
		普通	18.9%	16.5%	△2.4		
		不満・やや不満	2.7%	2.7%	0.0		
	仕事の具合	満足・やや満足	76.6%	79.9%	3.3		
		普通	19.1%	16.8%	△2.3		
		不満・やや不満	4.3%	3.2%	△1.1		
事務局	対応	良い・やや良い	53.8%	58.4%	4.6		
		普通	41.1%	38.2%	△2.9		
		悪い・やや悪い	5.1%	3.4%	△1.7		
料金		安い・やや安い	34.0%	39.8%	5.8		
		普通	56.6%	52.6%	△4.0		
		高い・やや高い	9.4%	7.6%	△1.8		
申込みから 仕事までの 期間		早い・やや早い	39.3%	39.3%	0.0		
		普通	51.1%	50.4%	△0.7		
		遅い・やや遅い	12.8%	10.2%	△2.6		
利用理由		パンフレット等	31.9%	38.2%	6.3		
今後の利用		利用する	91.1%	94.2%	3.1		

(6) 女性会員向け就業機会の拡大・確保

①子育て支援サービス

ア にいがたっ子すこやかパスポート利用状況

利用者実人員	うち子育て支援 新規利用者	パスポート利用者契約額
16人	2人	862,223円

イ 保育サポーター養成講座開講状況

会場名	日 程	受講者数 (会 員)	受講者数 (一般参加者)	一般参加者の 会員登録数
東区プラザ	28.7.27	19人	8人	2人
黒崎市民会館前	28.7.26	19人	0人	0人
亀田市民会館	28.7.15	13人	7人	1人

②家事援助サービス・介護予防

介護予防講習会開講状況

	日 程	講習内容	受講者数	
			会 員	一 般
北 区	28.11.30	健康体操	25人	0人
東 区	28.10.20	老後を元気で幸せに生きるコツ	22人	5人
中央区	29.2.21	総おどり体操	15人	0人
江南区	28.11.29	認知症の理解と予防	25人	4人
秋葉区	28.10.5	合唱	19人	1人
南 区	28.11.22	健康体操	21人	0人
西 区	29.2.20	総おどり体操	17人	0人
西蒲区	29.2.23	薬の飲ませ方、健康体操	42人	6人
合 計			186人	16人

※会員の基礎知識の取得や健康維持を目的とするほか、各講習会でシルバー事業の説明を行い、利用促進と一般参加者に対する入会案内等を行いました。



### ③女性委員会世話人会議等実施状況

	開催日	会議名	主 な 内 容
北 区	28. 4. 20	世話人会議	28年度事業計画確認など
	28. 7. 15	世話人会議	今後の日程等など
	28. 9. 29	ジャム作り教室	イチジクジャム作り
	28. 10. 17	世話人会議	交流会など
	28. 10. 21	障子張り教室	障子張り替えの仕方
	28. 11. 10	女性会員交流会	料理教室と茶話会
	28. 12. 5	世話人会議	29年度事業計画など
東 区	28. 5. 16	ひがし女子会	パッチワーク作り I
	28. 6. 20	ひがし女子会	パッチワーク作り II
	28. 7. 4	世話人会議	委員会報告、交流会、事業打合せなど
	28. 7. 25	ひがし女子会	民謡踊り練習
	28. 10. 3	世話人会議	委員会報告、交流会・女子会の打合せ
	28. 9. 26	女性会員交流会	足腰元気体操(機能維持・改善めざす)
	28. 11. 21	ひがし女子会	編み物(小物作り)
	28. 12. 5	世話人会議	委員会報告、交流会の反省など
	28. 12. 19	ひがし女子会	編み物(小物作り)
	29. 3. 6	世話人会議	委員会報告、次年度女子会の打合せ
中 央 区	28. 4. 25	世話人会議	委員会報告、交流会など
	28. 5. 30	世話人会議	交流会など
	28. 6. 21	女性会員交流会	笑いヨガ、意見交換など
	28. 11. 28	世話人会議	委員会報告、29年度事業計画など
江 南 区	28. 4. 8	女性会員定例会	布ぞうり、小物づくり
	28. 4. 20	世話人会議	28年度事業計画、定例会、交流会など
	28. 5. 13	女性会員定例会	布ぞうり、小物作り
	28. 6. 10	女性会員定例会	布ぞうり、小物作り
	28. 7. 8	女性会員定例会	布ぞうり、小物作り
	28. 8. 12	女性会員定例会	布ぞうり、小物作り
	28. 8. 24	世話人会議	交流会、女性会員の獲得など
	28. 9. 9	女性会員定例会	布ぞうり、小物作り

江 南 区	28.10.7	女性会員交流会	料理講習会と茶話会
	28.11.5～6	亀田市民文化展	布ぞうりや小物の出展
	28.12.2	世話人会議	29年度事業計画、今後の定例会など
	28.12.9	女性会員定例会	布ぞうり、小物作り
	29.1.13	女性会員定例会	布ぞうり、小物作り
	29.2.10	女性会員定例会	布ぞうり、小物作り
	29.3.10	女性会員定例会	布ぞうり、小物作り
秋 葉 区	28.6.6	世話人会議	委員会報告、28年度計画など
	28.9.1	世話人会議	就業開拓訪問活動、交流会など
	28.9.28	女性会員交流会	動く市政教室（東港税関など）
	28.11.22	世話人会議	29年度事業計画、委員会報告など
	29.3.7	世話人会議	就業開拓訪問活動、事業報告など
南 区	28.4.20	世話人会議	委員会報告、事業計画、会員募集など
	28.7.21	世話人会議	委員会報告、女性交流会、会員募集
	28.7.25	世話人会議	女性交流会、会員募集など
	28.9.8	世話人会議	就業開拓訪問活動、街頭PRなど
	28.9.26	女性会員交流会	動く市政教室（NHK新潟・県庁）
	28.12.7	世話人会議	29年度事業計画、委員の選任など
西 区	28.4.25	世話人会議	委員会報告、交流会など
	28.5.24	世話人会議	交流会など
	28.6.17	女性会員交流会	動く市政教室、意見交換など
	28.11.21	世話人会議	委員会報告、29年度事業計画など
西 蒲 区	28.5.25	世話人会議	28年度事業計画、交流会など
	28.7.27	世話人会議	女性交流会など
	28.10.21	女性会員交流会	市内見学、会員募集など
	28.11.17	世話人会議	第2回交流会
	29.1.23	女性会員交流会	歌の合唱と総踊り体操
	29.2.15	世話人会議	29年度事業計画など

※女性委員と世話人が中心となり情報交換や新たな事業の検討を行いました。

## 7 安全・適正就業の徹底

会員の安全意識の啓発を促進するため、安全講習会を実施し、日頃から安全就業に対する意識の高揚と事故防止の徹底に努めました。また、各区における安全就業パトロール、地区を越えたパトロール活動を実施し、地区相互の安全啓発を実施しました。

今年度は剪定作業で傷害事故が増え、除草作業でも賠償事故が発生し、昨年度の事故件数を10月末で超えたことから、会員の事故に対する注意喚起を行い、事故の抑止を図ることを目的とする「事故の緊急警戒情報の発令要綱」を制定いたしました。さらに、安全委員と庭木管理・除草グループリーダーの合同会議で事故防止策の検討、事故の検証を行い、安全就業の意識向上に努めました。

その他、各種講習会や研修会、地区懇談会等あらゆる機会に「安全心得」の唱和を行って、安全意識の徹底に努めました。

### 活動状況

#### (1) 安全就業啓発活動

	活動回数		活動内容
北事務所	7月(2カ所), 9月悪天候のため中止	1回	安全就業 パトロール
東事務所	7月(1カ所)	1回	
中央事務所	7月(2カ所)	1回	
江南事務所	7月(2カ所), 9月(2カ所)	2回	
秋葉事務所	4月(1カ所)、5月(1カ所)、7月(2カ所)、 8月(1カ所)、9月(1カ所)、11月(1カ所)、 12月(2カ所)	7回	
南事務所	4月(2カ所)、5月(2カ所)、6月(3カ所) 7月(2カ所)、8月(2カ所)、9月(2カ所) 11月(2カ所)、12月(1カ所)	8回	
西蒲事務所	5月(3カ所)、6月(3カ所)、7月(3カ所)、 8月(3カ所)、9月(3カ所)	5回	
7~8月安全啓発(屋外作業の全会員へ熱中症、蜂の注意文書を配布)			

#### (2) 地区を越えた安全就業パトロール活動

	日程と活動個所数
北区が江南区をパトロール	10/20 (2カ所)
東区が西蒲区をパトロール	10/21 (2カ所)
中央区が西区をパトロール	10/21 (1カ所)

江南区が南区をパトロール	10/19 (1カ所)
秋葉区が中央区をパトロール	10/25 (1カ所)
南区が東区をパトロール	10/26 (1カ所)
西区が北区をパトロール	10/25 (2カ所)
西蒲区が秋葉区をパトロール	10/13 (2カ所)

### (3) 安全研修会、講習会等の開催

	開催日	研修・講習内容
全体開催	7/7(理事, 監事, 業務委員, 職群リーダーが出席)	安全講習会
北事務所	4/1, 5/2, 6/1, 7/1, 8/1, 9/1, 10/3, 11/1, 12/1, 1/6, 2/1, 3/1	安全講習会
	1/26	安全講習会 (地区開催)
東事務所	4/4, 5/2, 6/6, 7/4, 8/1, 9/5, 10/3, 11/7, 12/5, 1/16, 2/6, 3/6	安全講習会
	10/19(石山地区)	安全講習会 (地区開催)
	3/6(軽作業), 3/13(庭木・除草)	安全講習会 (職群対象)
中央事務所	毎月第2水曜日の午前(中央区) 毎月第3水曜日の午前(西区)	安全講習会
	4/15・2/14(中央区), 2/23(西区)	安全講習会 (地区開催)
	6/15(筆耕), 10/13・11/21(家事援助), 3/30(表具), 3/28(除草)	安全講習会 (職群対象)
江南事務所	4/6, 5/6, 6/1, 7/6, 8/3, 9/7, 10/5, 11/2, 12/7, 1/4, 2/1, 3/1	安全講習会 (地区開催)
	2/7	安全講習会 (地区開催)
	2/21(除草), 2/24(庭木), 3/3(家事援助), 3/9(表具), 3/22(管理)	安全講習会 (職群対象)
秋葉事務所	4/1, 5/2, 6/1, 7/1, 8/1, 9/1, 10/3, 11/1, 12/1, 1/6, 2/1, 3/1	安全講習会
	7/21	交通安全講習会

秋葉事務所	2/9	安全講習会 (地区開催)
	4/22(除草), 6/10・10/14(庭木)	安全講習会 (職群対象)
南事務所	4/4, 5/6, 6/2, 7/4, 8/2, 9/2, 10/4, 11/2 12/2, 1/5, 2/2, 3/2	安全講習会
	7/12	交通安全講習会
	3/14(文書整理), 3/15(庭木), 3/21(家事援助), 3/22(表具), 3/23(除草), 3/28(軽作業)	安全講習会 (職群対象)
	2/17	安全講習会 (地区開催)
西蒲事務所	4/4, 5/6, 6/2, 7/4, 8/2, 9/2, 10/4, 11/2 12/2, 1/5, 2/2, 3/2	安全講習会 (地区開催)
	1/24(表具・庭木), 1/25(筆耕) 1/26(家事援助・除草・機械除草)	安全講習会 (職群対象)
	2/22	安全講習会 (地区開催)

### 傷害事故の発生状況

発生年月	性別	年齢	就業内容	傷害程度	事故状況
28. 4	女	71	屋内軽作業	通院	胸部圧迫骨折
28. 5	女	65	屋内清掃作業	通院	左目上部裂傷
28. 6	男	67	剪定作業	通院	右手刺傷
28. 5	男	74	剪定作業	通院	右膝内側靭帯損傷
28. 6	男	74	剪定作業	入院	右足かかと骨折
28. 9	男	72	屋内分別作業	入院	右手人差指骨折・裂傷
29. 1	女	65	建物管理	通院	背骨圧迫骨折
29. 2	男	79	建物管理	入院	右足首骨折・左足首ヒビ
29. 3	女	68	施設清掃・洗濯	通院	右手首骨折
合計 9 件 (前年度 9 件)					

※事故は全て就業中に発生し、事故件数は前年度と同じ件数でした。  
 傷害事故ゼロを達成した区は「中央区」「西蒲区」でした。

### 賠償事故の発生状況

発生年月	性別	年齢	就業内容	事故状況
28. 4	男	74	農作業	靴で圃場のビニール破損
28. 5	男	73	障子張り	障子戸の移動中にガラスを破損
28. 7	男	69	除草作業	石はねで車両ガラスを破損
28. 7	男	75	除草作業	石はねで車両ガラスを破損
28. 8	女	74	家事援助	椅子で家具の取手を破損
28. 8	男	76	表具作業	作業道具で洗面台ボウルを破損
28. 8	男	70	除草作業	草刈機で機械ホースを破損
28. 9	男	75	除草作業	石はねで車両ドアを破損
28.10	男	73	除草作業	石はねで車両ガラスを破損
28.10	男	70	施設管理	チャイルドシートを間違えて廃棄
28.12	男	67	剪定作業	門柱の上で作業して笠石を破損
合計 11 件（前年度 6 件）				

※事故件数は草刈機による事故が増え、前年比5件増となりました。  
 賠償事故ゼロを達成した区は「秋葉区」でした。

## 8 普及啓発の推進

センター事業についてマスコミ等に情報提供を積極的に行い、業務委員・女性委員世話人が街頭PR等を効率・効果的な時期に実施し、一般会員が「自主・自立」の基本理念に基づきチラシ配布等の普及活動を行いました。

また、就業対策委員会・女性委員会・各職群の就業会員など多くの会員が運営に参画し「福祉・介護・健康フェア」で普及啓発を図りました。その他、地区役員とみどり会が協力し、区ごとのボランティア活動を通じて広報活動等に努め、幅広くセンター事業の紹介を行いました。

## 実施状況

市・区広報紙掲載	10/30 (市報にいがた) 4/ 3 (北区) 3/19 (東区) 3/19 (中央区) 4/ 3, 7/3, 11/20 (江南区) 3/19 (秋葉区) 7/17, 9/4, 10/2, 12/18, 3/5 (南区) 3/19 (西区) 3/19 (西蒲区)	15回
新聞記事等掲載	4/ 5 (新潟日報) 4/27 (朝日新聞) 6/28 (新潟日報) 10/27 (新潟日報) 12/ 2 (新潟日報) 12/ 2 (読売新聞) 12/ 7 (新潟日報)	7回
テレビ報道	12/2 TeNYテレビ新潟 12/2 NST新潟総合テレビ	2回
普及啓発 月間行事	10/ 1~31 公共機関などにパンフレット配布 (全体) 10/14 普及啓発促進月間推進合同会議 (全体) 4/ 1 秋葉公園清掃ボランティア (秋葉事務所) 5/ 7 亀田駅周辺ゴミ拾い・除草奉仕活動 (江南事務所) 7/28 矢川ふれあい公園の清掃ボランティア (西蒲事務所) 10/16 小学校除草ボランティア (南事務所) 10/18 大外環状線ゴミ清掃活動 (北事務所)	
シルバーだより 「萬代」発行	4/1, 9/1, 1/1	3回
街頭PR活動	5/15 イオン白根店 (南事務所) 原信白根店 (南事務所) リオン・ドール白根店 (南事務所) 5/17 プラント5横越店 (江南事務所) アピタ新潟亀田店 (江南事務所) 6/17 チャレンジャー巻店、ウオロク巻店 (西蒲事務所) リオン・ドール巻店 (西蒲事務所) 6/21 プラント5横越店 (江南事務所) アピタ新潟亀田店 (江南事務所) 6/23 小須戸定期露店市場 (秋葉事務所) 6/25 原信新津店前 (秋葉事務所) 6/26 にいつフードセンター小須戸店 (秋葉事務所) にいつフードセンター荻川店 (秋葉事務所) 7/ 1 新津定期露店市場 (秋葉事務所) 7/ 5 矢代田定期露店市場 (秋葉事務所)	

街頭PR活動	10/ 1 内野定期露店市場（中央事務所） 10/ 4 イオン新潟青山店（中央事務所） 10/ 5 豊栄定期露店市場（北事務所） 10/ 6 原信黒埼店（中央事務所） 10/ 8 原信河渡店・イオン新潟東店（東事務所） 10/12 松浜定期露店市場（北事務所） 10/14 古町十字路・新潟駅前（中央事務所） 10/20 イオン白根店（南事務所） 原信白根店（南事務所） リオン・ドール白根店（南事務所） 10/23 ウオロク新津店、ムサシ新津店（秋葉事務所） リオン・ドール新津店（秋葉事務所）	
福祉・介護・健康フェア	11/13 朱鷺メッセ（当日来場者数16,000人超）	
	参加協力 会員数	就業対策委員、女性委員、職群会員44人
	参加 内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・センター総合パンフレット 2,000部配布</li> <li>・会員による就業実演会の実施 障子張り、冬囲い縄結び、毛・硬筆の筆耕、刃研ぎ</li> <li>・子どものあそび場コーナー おめん作り、おりがみあそび</li> <li>・製作小物の販売 ポーチ、置物、ブローチなど241点を販売</li> <li>・入会および仕事に関する相談ブースの設置</li> </ul>
ホームページの活用	センター事業や講習会案内を掲載	

※ 各区広報紙やPR活動を行い、地域ごとに広報活動を行いました。

## 9 就業相談等の情報提供と会員意識の高揚

各区で定期的な入会説明会を行い、多様な就業や社会参加に対する情報提供に努めました。また、就業会員募集情報を各事務内に掲示しました。

各種講習会や研修会、地区懇談会等あらゆる機会を利用し、シルバーの基本理念である「自主・自立、共働・共助」の精神の浸透と会員意識の高揚に努めました。



## (1) 入会説明会

	開催回数	参加延人数	新入会延人数
北事務所	12回	83人	70人
東事務所	12回	112人	97人
中央事務所	21回	180人	114人
江南事務所	12回	89人	61人
秋葉事務所	23回	93人	109人
南事務所	12回	70人	63人
西蒲事務所	12回	48人	39人
西ワークラザ	12回	89人	90人
計	116回	764人	643人

※入会説明会参加延人数は前年比75人減、新入会延人数は前年比33人減となりました。

## 10 研修・講習の充実

発注者から喜ばれる仕事を提供するため、庭木の剪定、襖・障子張り、除草、筆耕、家事援助サービス等の講習会や研修会等の充実を図り、会員の技術、技能の向上と後継者の育成に努めました。その他、県連合会が主催している雇用就業が目的のシニアワークプログラム事業、また、派遣事業に従事する会員を育成するための高齢者活躍人材育成事業と連携し、技能や資格を取得した会員の加入拡大に努めました。

### 実施状況

講習・研修名	実施期日	延人員
表具グループ新人研修会 (各区から新人会員を集めて実施)	7/4～29	7人
筆耕グループ合同研修会 (各区から会員を集めて実施)	9/23, 10/21	25人
家事援助グループ合同研修会 (各区から会員を集めて実施)	10/26, 11/10, 11/18	70人

	講習・研修名	実施期日	延人員
北事務所	竹垣造り	4/26	19人
	チェーンソー取扱い	4/26	19人
	除草	4/12, 5/10	49人
	庭木管理	5/13, 10/27	42人
	ガラス磨き及びマナー	6/9	13人
	表具・網戸	6/29, 9/28, 2/18	22人
	家事援助	6/9, 2/24	19人
	筆耕自主研修	5/17, 7/19, 10/20, 11/15	22人
東事務所	庭木管理	6/6, 10/27, 3/24	28人
	除草	4/25	19人
	機械除草	5/16	6人
	表具	2/13	4人
	家事援助	7/11, 10/20, 11/17	59人
	筆耕	9/26, 11/18, 2/27	26人
	〃(自主講習)	4/3, 5/1, 6/5, 7/3, 10/2, 12/4 3/5	35人
	軽作業	7/11	7人
中央事務所	表具	2/17, 3/30	34人
	庭木管理	5/20, 10/28	53人

中央事務所	除草	4/12, 4/13, 3/28	152人
	機械除草	4/20	13人
	筆耕	毎月1回, 6/15, 12/1, 2/15	88人
	家事援助	4/28, 5/26, 6/23, 8/25, 9/14, 9/28 10/24, 12/22, 2/20, 2/21, 2/22	118人
	介護保険 訪問介護員	4/27, 6/7, 7/28, 9/13, 10/27 12/21, 3/21	67人
	新潟ふるさとがけ会	4/11, 5/19, 6/13, 7/11, 9/12 10/11, 11/14, 12/12, 2/13, 3/13	40人
江南事務所	除草	4/25	48人
	作業機械取扱い	5/9	19人
	家事援助	5/27, 6/28, 2/3	43人
	庭木管理	4/11, 5/24, 6/27, 11/7	69人
	表具	9/30, 2/10	13人
	管理（接遇）	3/22	10人
秋葉事務所	庭木管理	5/19, 6/10, 10/14, 3/30	73人
	樹木の薬剤散布	6/7	2人
	表具	2/14	2人
	除草	4/22, 5/13	43人
	作業機械取扱い	3/30	17人
	家事援助（基本）	4/18, 6/16, 9/16, 12/15	12人
	家事援助（清掃）	7/15	17人

	家事援助（料理）	1/28	35人
	宛名書き	11/14	6人
南事務所	果樹（花粉付け）	4/14	10人
	除草（手取り）	5/23	9人
	除草（機械刈り）	6/7	7人
	庭木管理	6/15, 11/7	25人
	作業機械取扱い	5/18	14人
	表具	2/9	4人
	家事援助（基本）	5/24, 9/15, 3/14	11人
	家事援助（清掃）	6/17	10人
	家事援助（料理）	10/18	7人
	ガラス清掃	2/13	7人
西蒲事務所	表具	9/15	4人
	機械除草	5/13	12人
	除草（手取り）	5/20	15人
	庭木管理	6/16, 10/25	25人
	ガラス清掃	6/3	15人
	家事援助	5/16, 11/21	7人
	屋内清掃	6/27	16人

事業報告の附属明細書

平成28年度事業報告には「事業報告の内容を補足する重要な事項」はない。