

# 平成29年度事業報告

## 1 事業実施概要

平成29年4月から新しい事務局体制に移行し、事務の効率化、統一化などを進めてきました。また、従来から実施している事業の一層の推進と併せて、新たに「介護予防・日常生活支援総合事業」への参入をはじめ、ハローワーク新潟での定期的な「就業相談窓口」の開設、独自事業として「制服リユース事業」の検討及び会員が講師を務める「いきいき講座」の開催などに取り組みました。

事業実績では、会員数は前年度比192人減少し4,542人となりました。退会者数は前年度とほぼ同数の713人となりましたが、新規入会者数は民間事業所における再雇用制度等の定着及び労働不足などの影響により前年度比140人減の521人となりました。

契約金額では労働者派遣事業が前年度比で2倍以上の伸びとなり、契約金額が初めて1億円以上となりました。また介護保険事業においても、総合事業への参入もあり、前年度比で受託件数が68件増の350件、契約金額で130万円増の952万円となりました。反面、請負・委任事業では、適正就業の推進、会員の減少などにより大幅な減となり、全事業を合わせた契約額は前年度比8,790万円減の15億5,348万となりました。

この結果、就業率を含め、いずれも中期計画の目標値を達成することができませんでした。

安全・適正就業の取り組みでは、傷害事故が前年度比6件増の15件、賠償事故では前年度比6件増の17件、合計で32件の事故が発生し、近年になく大変厳しい状況となりました。このため、安全委員会で対応策について協議を行い、緊急警戒情報の発令による注意喚起を行うとともに、全職群のリーダー及び安全委員による合同会議を開催し、事故発生状況の報告及び外部講師による就業事故の検証と対策についての講習会などを行いました。

そのほか、入会説明会、安全講習会の充実・強化を図ることを目的に、研修会等検討部会を組織し検討を進めてきました。また、最低賃金との差が拡大した軽作業等の配分金見積基準の改正を行うとともに、一般家庭を対象としたアンケートの実施、普及啓発活動として、マスコミ等への積極的な情報提供をはじめ、街頭PR、ボランティア活動及び各種イベントへの参加などによりセンター事業の紹介に努めました。

以下、具体的な事業の実施状況について報告します。

## 2 中期計画 基本目標値の達成状況

### (1) 会員数

区分	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度
目標	4,907人	4,993人	5,079人	5,165人	5,251人
実績	4,794人	4,734人	4,542人		
差異	△113人	△259人	△537人		
達成率	97.7%	94.8%	89.4%		

### (2) 就業率

区分	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度
目標	82.3%	82.8%	83.3%	83.8%	84.3%
実績	80.4%	80.5%	79.3%		
差異	△1.9%	△2.3%	△4.0%		
達成率	97.7%	97.2%	95.2%		

### (3) 契約金額

区分	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度
目標	1,643,000 千円	1,661,000 千円	1,679,000 千円	1,697,000 千円	1,715,000 千円
実績	1,669,184 千円	1,641,373 千円	1,553,476 千円		
差異	26,184 千円	△19,627 千円	△125,524 千円		
達成率	101.6%	98.8%	92.5%		

### 3 事業実績の状況

#### (1) 請負・委任事業

##### ①発注別契約実績（請負・委任及び介護保険事業）

		受託件数 (件)	就業延人員 (人)	契約金額	
				金額(円)	構成比
公共事業	28年度	983	98,943	401,337,020	25.2%
	29年度	927	97,066	399,021,141	27.7%
	対前年比	94.3%	98.1%	99.4%	109.9%
民間事業所	28年度	5,410	193,459	824,503,856	51.8%
	29年度	4,082	164,549	694,571,147	48.3%
	対前年比	75.5%	85.0%	84.2%	93.2%
一般家庭	28年度	18,177	69,220	364,726,965	22.9%
	29年度	16,797	65,853	343,084,184	23.9%
	対前年比	92.4%	95.1%	94.0%	104.4%
独自事業	28年度	5	492	991,200	0.1%
	29年度	2	385	293,300	0.1%
	対前年比	40.0%	78.3%	29.6%	100.0%
合計	28年度	24,575	362,114	1,591,559,041	100.0%
	29年度	21,808	327,853	1,436,969,772	100.0%
	対前年比	88.7%	90.5%	90.3%	—

##### ②仕事の分類別実績（請負・委任及び介護保険事業）

		受託件数 (件)	就業延人員 (人)	契約金額	
				金額(円)	構成比
管理的職業	28年度	0	0	0	0.0%
	29年度	0	0	0	0.0%
	対前年比	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
専門的 技術的職業	28年度	188	3,007	15,528,600	1.0%
	29年度	127	2,360	12,512,946	1.0%
	対前年比	67.6%	78.5%	80.6%	100.0%

事務的職業	28年度	1,240	12,794	51,838,025	3.3%
	29年度	1,108	10,332	47,867,038	3.3%
	対前年比	89.4%	80.8%	92.3%	100.0%
販売の職業	28年度	26	740	4,207,131	0.3%
	29年度	21	256	2,182,952	0.1%
	対前年比	80.8%	34.6%	51.9%	33.3%
サービスの職業	28年度	1,604	132,159	554,581,935	34.8%
	29年度	1,440	129,348	538,850,833	37.5%
	対前年比	89.8%	97.9%	97.2%	107.8%
保安の職業	28年度	0	0	0	0.0%
	29年度	0	0	0	0.0%
	対前年比	0	0	0	0.0%
農林漁業の職業	28年度	10,611	39,504	287,293,180	18.1%
	29年度	9,557	28,883	234,662,141	16.3%
	対前年比	90.1%	73.1%	81.7%	90.1%
生産工程の職業	28年度	2,327	8,714	70,339,554	4.4%
	29年度	2,209	8,462	70,892,250	4.9%
	対前年比	94.9%	97.1%	100.8%	111.4%
輸送・機械 運転の職業	28年度	2	259	1,350,816	0.1%
	29年度	2	269	1,517,439	0.1%
	対前年比	100.0%	103.9%	112.3%	100.0%
建設・採掘 の職業	28年度	319	856	6,076,453	0.4%
	29年度	353	1,401	5,039,091	0.3%
	対前年比	110.7%	163.7%	82.9%	75.0%
運搬・清掃 包装等の職業	28年度	8,258	164,081	600,343,347	37.7%
	29年度	6,991	146,542	523,445,082	36.4%
	対前年比	84.7%	89.3%	87.2%	96.6%
合 計	28年度	24,575	362,114	1,591,559,041	100.0%
	29年度	21,808	327,853	1,436,969,772	100.0%
	対前年比	88.7%	90.5%	90.3%	100.0%

## (2) 介護保険事業 契約実績

		受託件数 (件)	就業延人員 (人)	契約金額	
				金額(円)	構成比
訪問介護	28年度	282	2,605	8,231,089	100.0%
	29年度	217	2,285	7,158,897	75.1%
	対前年比	77.0%	87.7%	87.0%	75.1%
介護予防 相当サービス	28年度	—	—	—	—
	29年度	119	762	2,219,337	23.3%
	対前年比	—	—	—	—
基準緩和 サービス	28年度	—	—	—	—
	29年度	14	76	150,920	1.6%
	対前年比	—	—	—	—
合計	28年度	282	2,605	8,231,089	100.0%
	29年度	350	3,123	9,529,154	100.0%
	対前年比	124.1%	119.9%	115.8%	100.0%

※介護保険制度改正により介護予防相当サービスおよび基準緩和サービスは29年度から実施

## (3) 労働者派遣事業 契約実績

	受託件数(件)	就業延人員(人)	契約金額(円)
28年度	89	9,997	49,239,944
29年度	128	22,563	116,015,772
対前年比	143.8%	225.7%	235.6%

※新潟県シルバー人材センター連合会 新潟市事務所分の契約実績

## (4) 職業紹介事業 契約実績

	求職 人数 (人)	求人		紹介 人数 (人)	就職実人員 (人)	紹介手数料 (円)
		件数(件)	人数(人)			
28年度	67	12	76	67	65	574,739
29年度	61	13	65	61	59	490,887
対前年比	91.0%	108.3%	85.5%	91.0%	90.8%	85.4%

※新潟県シルバー人材センター連合会 新潟市事務所分の契約実績

## 4 会員の状況

### (1) 会員数

	28年度末	入会者数	退会者数	29年度末	前年比増減
男	3,055人	307人	427人	2,935人	△120人
女	1,679人	214人	286人	1,607人	△72人
合計	4,734人	521人	713人	4,542人	△192人

### (2) 会員の年齢別構成

	60未満	60～64	65～69	70～74	75～79	80以上	合計
男	0人	146人	889人	1,043人	607人	250人	2,935人
女	0人	121人	543人	562人	279人	102人	1,607人
合計	0人	267人	1,432人	1,605人	886人	352人	4,542人

〈平均年齢〉 男 72.0才 女 71.1才 全体 71.7才

〈最高年齢〉 男 96才 女 94才

### (3) 会員の年齢別就業状況 就業実人員

	60未満	60～64	65～69	70～74	75～79	80以上	合計
男	0人	83人	632人	800人	510人	179人	2,204人
女	0人	77人	409人	459人	231人	75人	1,251人
合計	0人	160人	1,041人	1,259人	741人	254人	3,455人

〈平均年齢〉 男 72.3才 女 71.3才 全体 71.9才

〈最高年齢〉 男 92才 女 91才

### (4) 区別会員状況

	北区	東区	中央区	江南区	秋葉区	南区	西区	西蒲区	合計
男	294人	380人	479人	352人	534人	252人	428人	216人	2,935人
女	165人	190人	312人	171人	234人	199人	191人	145人	1,607人
合計	459人	570人	791人	523人	768人	451人	619人	361人	4,542人

## 5 会議の開催状況

### (1) 総会

	開催日	主 な 内 容
第1回	29. 6. 16	28年度事業報告・決算報告、役員を選任など

### (2) 理事会

	開催日	主 な 内 容
第1回	29. 5. 12	28年度事業報告・決算報告、育児・介護休業等に関する規程の制定など
第2回	29. 6. 16	理事長・副理事長・常務理事の選定
第3回	29. 7. 31	研修会等検討部会規程の制定、職群等グループの新設及び変更など
第4回	29. 10. 30	個人情報の保護に関する規程の一部改正、地区役員を選任など
第5回	29. 12. 20	配分金規程の一部改正、事務費規程の一部改正など
第6回	30. 3. 26	30年度事業計画・収支予算、会員就業規程の一部改正、地区役員を選任など

### (3) 就業対策委員会

	開催日	主 な 内 容
第1回	29. 7. 4	委員長・副委員長の互選、29年度事業実施計画推進状況、職群等グループ申請届、研修会等検討部会の設置、1会員1就業開拓運動、1会員1人入会促進運動、就業開拓訪問活動、就業開拓員活動、事業実績の報告など
第2回	29. 9. 14	就業開拓訪問活動、普及啓発促進月間推進合同会議、アンケート、福祉・介護・健康フェア出展の内容、1会員1就業開拓運動、1会員1人入会促進運動、就業開拓員活動、事業実績の報告など
第3回	29. 11. 30	福祉・介護・健康フェア出展後の意見交換、30年度事業実施計画案、職群等グループ申請届、苦情報告、1会員1就業開拓運動、1会員1人入会促進運動、就業開拓員活動、事業実績の報告、事故発生状況など

第4回	30. 3. 20	30年度事業実施計画、就業開拓訪問活動結果、アンケート結果、職群等グループ申請届、入会説明会の関係資料、苦情報告、1会員1就業開拓運動、1会員1人入会促進運動、就業開拓員活動、事業実績の報告など
-----	-----------	---

#### (4) 安全委員会

	開催日	主 内 容
第1回	29. 6. 29	委員長・副委員長の互選、29年度事業実施計画推進状況、安全・適正就業強化月間の内容、事故発生状況の報告、研修会等検討部会の設置など
第2回	29. 9. 5	29年度事業実施計画推進状況、区を越えたパトロールの実施、事故発生状況の報告など
第3回	29. 11. 27	区を越えたパトロールの実施報告、安全標語の募集、30年度事業実施計画案、事故発生状況報告など
第4回	30. 3. 2	30年度事業実施計画、安全標語の選定、職群リーダー合同会議の内容、事故発生状況の報告など
職群リーダー合同会議	30. 3. 22	職群グループリーダー研修「就業事故の検証と対策」など

#### (5) 広報委員会

	開催日	主 内 容
第1回～第4回	29. 6. 23 ～ 8. 17	委員長・副委員長の互選、「新潟シルバーだより萬代」116号の編集など
第5回～第8回	29. 9. 29 ～ 12. 4	「新潟シルバーだより萬代」117号の編集など
第9回～第12回	30. 1. 19 ～ 3. 19	「新潟シルバーだより萬代」118号の編集など

#### (6) 女性委員会

	開催日	主 内 容
第1回	29. 6. 30	委員長・副委員長の互選、29年度事業実施計画推進状況、女性会員登録状況など
第2回	29. 9. 25	福祉・介護・健康フェア出展の内容、女性会員交流会実施報告、制服リユース事業小委員会報告について
第3回	29. 12. 1	福祉・介護・健康フェア出展後の意見交換、30年度事業実施計画案、制服リユース事業小委員会報告など
第4回	30. 3. 6	30年度事業実施計画、制服リユース事業小委員会の報告



## 制服リユース事業小委員会

	開催日	主 な 内 容
第1回	29. 6. 12	小中学校を対象にした制服リユースに対するアンケートの内容等について
第2回	29. 9. 14	アンケート結果に基づいた今後の事業計画について
第3回	29. 11. 29	具体的な実施内容の検討（取り扱い品の範囲、収集方法、展示販売場所など）
第4回	30. 1. 11	具体的な実施内容の検討（提供品に対する謝礼、値段の設定など）
第5回	30. 1. 31	具体的な実施内容の検討（モデル地区の選定、事業の周知方法など）
第6回	30. 2. 19	具体的な実施内容の検討（モデル地区の再検討、謝礼とする粗品の内容など）
第7回	30. 3. 15	教育委員会等に意見聴取した結果の報告について

## (7) 研修会等検討部会

	開催日	主 な 内 容
第1回	29. 10. 17	部会長・副部会長の互選、安全講習会及び入会説明会の現状 入会説明会アンケートなど
第2回	30. 2. 20	入会説明会アンケート実施結果など

## (8) 普及啓発促進月間推進合同会議

	開催日	主 な 内 容
第1回	29. 10. 19	普及啓発促進月間の内容、中期計画目標値の達成状況の報告、事例発表「就業開拓について」（北区・東区・中央区・南区）

## (9) 各地区における業務委員会等

	開催日	会 議 名	主 な 内 容
北 区	29. 4. 11	地区役員会議	1 会員 1 就業開拓運動など
	29. 5. 11	業務委員会	今後の日程するなど
	29. 8. 23	業務委員会	清掃奉仕活動など
	29. 9. 7	地区役員会議	1 会員 1 就業開拓運動など
	29. 9. 28	地区役員会議	就業開拓訪問活動など

北 区	29. 12. 7	業務委員会	地区懇談会、30年度事業計画など
	29. 12. 26	地区役員会議	地区懇談会など
	30. 2. 26	地区役員会議	就業開拓、個人情報の取扱い説明など
東 区	29. 4. 28	地区役員会議	新事務局体制、29年度事業計画など
	29. 9. 20	地区役員会議	就業開拓訪問活動、街頭PRなど
	29. 12. 18	業務委員会	30年度事業計画、地区懇談会など
	29. 12. 25	地区役員会議	地区懇談会など
	30. 2. 26	地区役員会議	就業開拓訪問活動など
中央区	29. 5. 17	業務委員会	28年度事業報告など
	29. 5. 26	地区役員会議	28年度事業報告など
	29. 9. 11	業務委員会	就業開拓訪問活動、街頭PRなど
	29. 9. 20	地区役員会議	就業開拓訪問活動、街頭PRなど
	29. 12. 8	業務委員会	地区懇談会、30年度事業計画など
	29. 12. 15	地区役員会議	地区懇談会、30年度事業計画など
	30. 2. 20	業務委員会	就業開拓訪問活動など
	30. 2. 21	地区役員会議	就業開拓訪問活動など
江南区	29. 4. 13	業務委員会	29年度事業計画、街頭PRなど
	29. 4. 27	地区役員会議	29年度事業計画など
	29. 7. 21	業務委員会	新体制での現状、安全パトロールなど
	29. 9. 7	業務委員会	就業開拓訪問活動、安全パトロールなど
	29. 9. 28	地区役員会議	就業開拓訪問活動など
	29. 12. 14	業務委員会	30年度事業計画、地区懇談会など
	29. 12. 21	地区役員会議	地区懇談会など
	30. 2. 20	業務委員会・ 職群リーダー 合同会議	就業開拓訪問活動、意見交換など
	30. 2. 27	地区役員会議	就業開拓訪問活動など
秋葉区	29. 4. 24	業務委員会	29年度事業計画、街頭PRなど
	29. 6. 19	業務委員会	交通安全講習会など
	29. 6. 26	地区役員会議	29年度事業計画、交通安全講習会など

秋葉区	29. 9. 20	業務委員会	就業開拓訪問活動、街頭PRなど
	29. 9. 26	地区役員会議	就業開拓訪問運動、ボランティア活動など
	29. 12. 8	業務委員会	30年度事業計画、地区懇談会など
	29. 12. 14	地区役員会議	30年度事業計画、地区懇談会など
	30. 2. 22	業務委員会	就業開拓訪問活動、各委員会報告など
	30. 2. 28	地区役員会議	30年度事業計画、地区懇談会など
南区	29. 4. 26	業務委員会	街頭PR、交通安全講習会など
	29. 4. 26	地区役員会議	入会促進、開拓運動、事業報告など
	29. 7. 28	業務委員会	ボランティア活動、交通安全講習会など
	29. 9. 22	業務委員会	就業開拓訪問活動、街頭PRなど
	29. 9. 22	地区役員会議	就業開拓訪問活動、ボランティア活動など
	29. 12. 12	業務委員会	地区懇談会、29年度事業計画など
	29. 12. 12	地区役員会議	地区懇談会、29年度事業計画など
	30. 2. 26	業務委員会	就業開拓訪問活動、地区役員の選出など
	30. 2. 26	地区役員会議	就業開拓訪問活動など
西区	29. 5. 22	業務委員会	28年度事業報告など
	29. 5. 29	地区役員会議	28年度事業報告など
	29. 9. 13	業務委員会	就業開拓訪問活動など
	29. 9. 27	地区役員会議	就業開拓訪問活動など
	29. 12. 14	業務委員会	地区懇談会、30年度事業計画など
	29. 12. 22	地区役員会議	地区懇談会、30年度事業計画など
	30. 2. 27	業務委員会	就業開拓訪問活動など
	30. 2. 28	地区役員会議	就業開拓訪問活動など
西蒲区	29. 4. 27	業務委員会	28年度事業報告、29年度事業計画など
	29. 9. 26	地区役員会議	就業開拓訪問活動、各委員会報告
	29. 12. 11	地区役員会議	地区懇談会など
	29. 12. 11	業務委員会	30年度事業計画、地区懇談会など
	30. 3. 13	業務委員会	個人情報の取扱いなど

## (10) 職群班会議

### ①本部の開催状況

	表 具	庭木管理	除 草	家事援助	筆 耕
職群リーダー会議	1回	1回	1回	2回	1回
主な内容	諸課題の検討、情報交換、統一的な運営の検討など				

### ②職群班長会議の開催状況

	表 具	庭木管理	除 草	家事援助	筆 耕	軽作業	文書整理
北 区	3回	5回	6回	4回	5回	6回	—
東 区	1回	3回	3回	3回	11回	2回	—
中央区	2回	10回	2回	3回	4回	—	—
江南区	1回	8回	3回	2回	—	—	—
秋葉区	1回	9回	3回	4回	1回	—	—
南 区	2回	4回	2回	3回	—	1回	1回
西 区	中央区 合同	中央区 合同	中央区 合同	4回	中央区 合同	—	—
西蒲区	1回	2回	1回	2回	—	—	—
主な内容	事業実施計画、諸課題の検討、安全就業、講習会、後継者育成、班体制、クレーム対応、マナー研修など						

## (11) 地区懇談会

	開 催 日	参加人数 (人)	主 な 内 容
北 区	30. 1. 24	63	各委員会等の報告、29年度事業概要、適正就業ガイドライン、個人情報の取扱い、安全講習など
東 区	30. 1. 26	50	
中央区	30. 2. 27	103	
江南区	30. 2. 6	55	
秋葉区	30. 2. 9	111	
南 区	30. 2. 9	41	
西 区	30. 2. 23	51	
西蒲区	30. 2. 22	38	
合 計	8会場	512	

## 6 多様な就業機会の開拓・拡大と会員の確保

「自主・自立」の基本理念に基づき、「1会員1就業開拓運動」、「1会員1人入会促進運動」を継続して行ったほか、職群班の会員は携帯カードを活用して様々な職種のパRを行うことで、センターの基盤強化に努めました。

10月と3月には全区統一して、各区の地区役員が地域エリア内を訪問した「就業開拓訪問活動」、また、引き続き配置した就業開拓員は主として民間企業を訪問して、センター事業のパRと就業機会の開拓に努めました。

今年度はセンターをご利用いただいた一般家庭のお客様を対象に「アンケート」を行いました。寄せられた貴重なご意見は、更なる質の向上に向けて真摯に受け止めてまいります。

また、新しい企画として、会員を講師とした「いきいき講座」を開催し、内容の異なる3つの講座を実施しました。一般市民の皆様が参加できる講座とし、講師となった会員が持つ技術や専門的な知識を活かして、工夫を凝らした内容は、「大変役立つ講習会だった」と参加者から喜ばれ、センターのよいパRの機会となりました。

女性会員の活動を支える世話人会議、各種講習会の開催や多様な就業に対応するため「請負・委任」、「介護事業」、「派遣事業」及び「職業紹介事業」を行い、就業機会の確保を図りました。

### 活動状況

#### (1) 全会員による1会員1就業開拓運動

	仕事の提供会員数(人)		受注件数(件)		度契約金額(円)	
	28年度	29年度	28年度	29年度	28年度	29年度
北区	38	13	85	23	2,420,002	749,381
東区	36	22	81	62	1,634,196	917,564
中央区	16	11	25	11	545,458	135,916
江南区	41	13	86	21	1,585,721	445,295
秋葉区	67	22	142	57	3,118,413	1,796,769
南区	60	11	150	13	2,784,063	229,123
西区	34	13	62	20	1,100,602	406,519
西蒲区	27	16	72	23	2,011,569	614,964
合計	319	121	703	230	15,200,024	5,295,531

※この運動による目標額1,000万円を下回る契約金額となりました。

## (2) 全会員による1会員1人入会促進運動

	新入会員を紹介した会員(人)		紹介されて入会した人数(人)	
	28年度	29年度	28年度	29年度
北 区	3	8	3	8
東 区	13	5	22	7
中央区	17	26	32	26
江南区	6	8	15	8
秋葉区	24	12	30	14
南 区	17	12	31	12
西 区	6	17	17	18
西蒲区	9	14	9	14
合 計	95	102	159	107

※会員による入会促進運動を展開しました。

## (3) 理事・監事・業務委員・地域班長の地区役員による就業開拓訪問活動

	活動延人数(人)	訪問延件数(件)	主 な 内 容
北 区	54	1,533	全区統一活動 ①29年10月1日～10月31日 ②30年 3月1日～ 3月31日  各区の事業所及び一般家庭を訪問し、パンフレットの配布やシルバー事業の説明を行い、積極的にセンターのPRを行いました。
東 区	48	1,415	
中央区	60	1,756	
江南区	55	1,624	
秋葉区	82	2,409	
南 区	48	1,419	
西 区	53	1,533	
西蒲区	57	1,404	
合 計	457	13,093	

## (4) 就業開拓員の活動状況（センターのPRと企業からの依頼相談等）

	名 刺		面 談(件)	合 計(件)	訪問したうち申込となった件数(件)
	配 布(件)	交 換(件)			
北 区	122	77	194	393	17

東 区	1 6 7	1 1 9	2 9 7	5 8 3	2 4
中央区	2 0 8	6 0	1 5 7	4 2 5	2 5
江南区	2 1 9	9	1 5 3	3 8 1	8
秋葉区	1 5 4	7	1 3 1	2 9 2	1 0
南 区	8 2	9	3 3	1 2 4	4
西 区	3 0 1	7	2 7 8	5 8 6	1 3
西蒲区	1 8 7	3	1 5 1	3 4 1	3
合 計	1, 4 4 0	2 9 1	1, 3 9 4	3, 1 2 5	1 0 4

(5) 一般家庭アンケート集計結果

		実施年度	2 6 年 度	2 9 年 度	増 減
		回 答 数	653件/1,000件	665件/1,000件	1 2
		回 答 率	6 5 . 3 %	6 6 . 5 %	△ 1 . 2
会 員	仕事ぶり・ 態度	満足・やや満足	8 2 . 4 %	7 9 . 6 %	△ 2 . 8
		普通	1 5 . 6 %	1 7 . 8 %	2 . 2
		不満・やや不満	2 . 0 %	2 . 6 %	0 . 6
	仕事の 出来具合	満足・やや満足	8 0 . 7 %	7 7 . 7 %	△ 3 . 0
		普通	1 5 . 8 %	1 7 . 6 %	1 . 8
		不満・やや不満	3 . 5 %	4 . 7 %	1 . 2
事 務 局	対応	良い・やや良い	6 3 . 1 %	5 5 . 1 %	△ 8 . 0
		普通	3 3 . 8 %	4 1 . 8 %	8 . 0
		悪い・やや悪い	3 . 1 %	3 . 1 %	0 . 0
	料金	安い・やや安い	4 9 . 8 %	4 3 . 2 %	△ 6 . 6
		普通	3 9 . 3 %	4 5 . 3 %	6 . 0
		高い・やや高い	1 0 . 9 %	1 1 . 5 %	0 . 6
申込みから 仕事までの 期間	早い・やや早い	4 5 . 5 %	3 9 . 8 %	△ 5 . 7	
	普通	4 1 . 3 %	4 2 . 0 %	0 . 7	
	遅い・やや遅い	1 3 . 2 %	1 8 . 3 %	5 . 1	
利用理由	知人・友の紹介	4 8 . 0 %	4 4 . 3 %	△ 3 . 7	
	パンフレット等	3 0 . 3 %	3 3 . 6 %	3 . 3	
今後の利用	利用する	9 4 . 1 %	9 4 . 4 %	0 . 3	

## (6) 女性会員向け就業機会の拡大・確保

### ①子育て支援サービス

#### ア にいがたっ子すこやかパスポート利用状況

利用者実人員(人)	うち子育て支援 新規利用者(人)	パスポート利用者契約額 (円)
13	3	637,919

#### イ 保育サポーター養成講座開講状況

会場名	開催日	受講者数		一般参加者の 会員登録数 (人)
		会員(人)	一般参加者(人)	
新津健康センター	29. 9.21	9	1	0
東区プラザ	29. 9.28	14	2	0
黒崎市民会館	29. 9.29	14	2	0
合計		37	5	0

### ②家事援助サービス・介護予防

#### 介護予防講習会開講状況

会場名	開催日	講習内容	受講者数		一般参加者の 会員登録数 (人)
			会員(人)	一般参加者 (人)	
新津健康センター	29. 9.21	総おどり体操	9	1	0
東区プラザ	29. 9.28	総おどり体操	14	2	0
黒崎市民会館	29. 9.29	総おどり体操	14	2	0
合計			37	5	0

※会員の基礎知識の取得や健康維持を目的とするほか、各講習会でシルバー事業の説明を行い、利用促進と一般参加者に対する入会案内等を行いました。

### ③女性委員会世話人会議等実施状況

	開催日	会議名	主な内容
北区	29. 4.27	世話人会議	29年度事業計画など
	29. 7.19	世話人会議	今後の日程等について
	29.10.18	世話人会議	交流会について
	29.10.23	女性会員交流会	東区合同 歌謡教室



北 区	29. 12. 11	世 話 人 会 議	30年度事業計画など
東 区	29. 5. 30	ひがし女子会	常備菜作り
	29. 6. 26	ひがし女子会	にいがた総おどり講習会
	29. 7. 3	世 話 人 会 議	委員会報告、交流会、事業打合せなど
	29. 10. 2	世 話 人 会 議	委員会報告、交流会など
	29. 10. 23	女性会員交流会	北区合同 歌謡教室
	29. 12. 11	世 話 人 会 議	30年度事業計画、委員会報告など
中央区	29. 6. 19	世 話 人 会 議	委員会報告、交流会など
	29. 7. 14	世 話 人 会 議	交流会など
	29. 8. 31	女性会員交流会	西区合同 県庁館内・マリニピア見学
	29. 12. 11	世 話 人 会 議	委員会報告、30年度事業計画など
江南区	29. 4. 7	女性会員定例会	布ぞうり、小物づくり
	29. 4. 12	世 話 人 会 議	29年度事業計画、定例会、交流会など
	29. 5. 12	女性会員定例会	布ぞうり、小物作り
	29. 6. 2	女性会員定例会	布ぞうり、小物作り
	29. 7. 7	世 話 人 会 議	交流会について、亀田文化展など
	29. 7. 7	女性会員定例会	布ぞうり、小物作り
	29. 8. 4	女性会員定例会	布ぞうり、小物作り
	29. 9. 5	女性会員交流会	秋葉区合同 NHK見学・ヨシあし和紙体験
	29. 10. 6	女性会員定例会	布ぞうり、小物作り
	29. 11. 4 ～5	亀田市民文化展	布ぞうりや小物の出展、販売、体験
	29. 12. 1	世 話 人 会 議	30年度事業計画など
	29. 12. 1	女性会員定例会	布ぞうり、小物作り
	30. 1. 12	女性会員定例会	布ぞうり、小物作り
	30. 2. 2	女性会員定例会	布ぞうり、小物作り
30. 3. 2	女性会員定例会	布ぞうり、小物作り	
秋葉区	29. 7. 27	世 話 人 会 議	会員交流会など
	29. 9. 5	女性会員交流会	江南区合同 NHK見学・ヨシあし和紙体験

秋葉区	29. 12. 6	世話人会議	30年度事業計画など
南区	29. 7. 18	世話人会議	委員会報告、事業計画、会員募集など
	29. 8. 10	世話人会議	委員会報告、事業計画、女性交流会
	29. 9. 27	女性会員交流会	西蒲区合同 輪投げ大会、昼食会（メイワサンピア）
	29. 11. 15	世話人会議	委員会報告、女性交流会など
	29. 12. 25	世話人会議	30年度事業計画など
西区	29. 6. 19	世話人会議	委員会報告、交流会など
	29. 7. 14	世話人会議	交流会など
	29. 8. 31	女性会員交流会	中央区合同 県庁館内・マリソピア見学
	29. 12. 11	世話人会議	委員会報告、30年度事業計画など
西蒲区	29. 7. 13	世話人会議	29年度事業計画、交流会など
	29. 8. 10	世話人会議	女性交流会など
	29. 9. 27	女性会員交流会	南区合同 輪投げ大会、昼食会（メイワサンピア）
	29. 11. 15	世話人会議	委員会報告など
	29. 12. 20	女性会員交流会	30年度事業計画など

※女性委員と世話人が中心となり情報交換や新たな事業の検討を行いました。

### (7) いきいき講座

会場名	講座名	開催日	受講者数		一般参加者の 会員登録数 (人)
			会員(人)	一般参加者 (人)	
亀田市民会館	いちじくジャムの 作り方	29. 10. 13	16	13	0
本部	雪割草の育て方	29. 10. 27	16	2	0
本部	ミニ門松の作り方	29. 12. 15	11	9	0
合計			43	24	0

## 7 安全・適正就業の徹底

会員の安全意識の啓発を促進するため、安全講習会を実施し、日頃から安全就業に対する意識の高揚と事故防止の徹底に努めました。また、各区における安全就業パトロール、地区を越えたパトロール活動を実施し、地区相互の安全啓発を実施しました。

今年度は傷害事故が15件、賠償事故が17件発生し、昨年度よりも多発したため、地区役員と職群リーダーに向けて「事故の緊急警戒情報」を6回発令しました。また、事故が多く発生した現状を受け、安全委員と職群グループリーダーの合同会議を行い、リーダーとしての事故防止策や安全就業の意識向上に関して再確認しました。

その他、各種講習会や研修会、地区懇談会等あらゆる機会に「安全心得」の唱和を行って、安全意識の徹底に努めました。

### 活動状況

#### (1) 安全就業啓発活動

	活動回数		活動内容
北 区	7月(2カ所)	1回	安全就業 パトロール
東 区	7月(2カ所)	1回	
中央区	8月(1カ所)	1回	
江南区	7月(2カ所), 9月(2カ所)	2回	
秋葉区	5月(2カ所), 6月(2カ所), 7月(1カ所), 8月(1カ所), 9月(1カ所), 11月(1カ所), 12月(1カ所)	7回	
	7~8月安全啓発 (屋外作業全会員へ熱中症、蜂の注意文書を配布)		
南 区	5月(2カ所), 6月(2カ所), 7月(2カ所) 8月(2カ所), 9月(2カ所), 11月(2カ所), 12月(1カ所)	7回	
西 区	8月(1カ所)	1回	
西蒲区	5月(2カ所), 6月(2カ所), 7月(2カ所) 8月(2カ所), 9月(2カ所)	5回	

## (2) 地区を越えた安全就業パトロール活動

	日程・活動個所数
北区が東区をパトロール	10/26 (1カ所)
東区が北区をパトロール	10/24 (2カ所)
中央区が江南区をパトロール	10/11 (2カ所)
江南区が中央区をパトロール	10/30 (1カ所)
秋葉区が南区をパトロール	10/25 (1カ所)
南区が秋葉区をパトロール	10/23 (1カ所)
西区が西蒲区をパトロール	10/16 (2カ所)
西蒲区が西区をパトロール	10/20 (1カ所)

## (3) 安全研修会、講習会等の開催

	開催日	研修・講習名
連合会主催	6/2 (安全委員が出席)	安全・適正就業推進研修会
全体開催	7/6 (理事, 監事, 業務委員, 職群リーダーが出席)	安全講習会
北 区	4/3, 5/1, 6/1, 7/3, 8/1, 9/1, 10/2, 11/1, 12/1, 1/9, 2/1, 3/1	安全講習会
	1/24地区懇談会時に開催	安全講習会 (地区開催)
東 区	4/3, 5/1, 6/5, 7/3, 8/7, 9/4, 10/2, 11/6, 12/4, 1/15, 2/5, 3/5	安全講習会
	11/22 (石山地区)	安全講習会 (地区開催)
	3/12(除草), 3/19(軽作業), 3/26(庭木)	安全講習会 (職群対象)
中央区	4/12, 5/10, 6/14, 7/12, 8/9, 9/13, 10/11, 11/8, 12/13, 1/10, 2/14, 3/14	安全講習会
	2/27	安全講習会 (地区開催)
	12/7(家事援助), 3/14(表具), 3/20(除草)	安全講習会 (職群対象)
江南区	4/5, 5/2, 6/7, 7/5, 8/2, 9/6, 10/4, 11/1, 12/6, 1/4, 2/7, 3/7	安全講習会 (地区開催)
	2/6地区懇談会時に開催	安全講習会 (地区開催)
	2/20(除草), 2/23(庭木), 3/15(家事援助)	安全講習会 (職群対象)

秋葉区	4/7, 5/1, 6/1, 7/3, 8/1, 9/1, 10/2, 11/1, 12/1, 1/5, 2/1, 3/1	安全講習会
	7/7	交通安全講習会
	2/9地区懇談会時に開催	安全講習会 (地区開催)
	4/21(除草), 6/9・10/26(庭木)	安全講習会 (職群対象)
南区	4/4, 5/2, 6/2, 7/4, 8/2, 9/5, 10/3, 11/2, 12/5, 1/5, 2/2, 3/2	安全講習会
	7/20	交通安全講習会
	2/9地区懇談会時に開催	安全講習会 (地区開催)
	3/30(文書整理), 3/8(庭木), 2/20(家事援助), 3/8(表具), 3/23(除草), 3/28(軽作業)	安全講習会 (職群対象)
西区	4/19, 5/17, 6/21, 7/19, 8/16, 9/20, 10/18, 11/15, 12/20, 1/17, 2/21, 3/22	安全講習会
	2/23	安全講習会 (地区開催)
	1/22(家事援助), 3/14(表具)	安全講習会 (職群対象)
西蒲区	4/4, 5/2, 6/2, 7/4, 8/2, 9/4, 10/3, 11/2, 12/4, 1/5, 2/2, 3/2	安全講習会 (地区開催)
	2/22地区懇談会時に開催	安全講習会 (地区開催)
	1/17(除草、庭木), 1/29(表具) 3/30(家事援助)	安全講習会 (職群対象)

### 傷害事故の発生状況

発生年月	性別	年齢	就業内容	傷害程度	事故状況
29. 7	女	74	家事援助	通院	転倒：後頭部頭皮下血種
29. 8	男	76	剪定作業	通院	転落：右足首骨折
29.10	男	75	建物管理	通院	転落：肋骨骨折
29.11	女	78	家事援助	通院	転倒：足指骨折
29.11	女	71	屋内清掃作業	通院	転倒：左手首骨折
29.12	男	73	チラシ配布	通院	転落：左顔面打撲・左前歯損傷
30. 1	女	74	屋内清掃作業	入院	転倒：左大腿骨骨折
	男	78	屋内軽作業	通院	転落：左足踵骨骨折
	男	67	建物管理	通院	転倒：右踝下左右腓骨骨折
	女	66	屋内清掃作業	通院	転倒：左手首骨折

30. 2	女	70	屋内軽作業	通院	転落：頭部打撲
	女	77	屋内清掃作業	入院	転落：右膝蓋骨骨折
	女	74	屋内清掃作業	入院	転落：腰椎圧迫骨折
30. 3	女	71	屋内軽作業	通院	転倒：臀部打撲
	女	73	屋内軽作業	通院	転倒：左足踝骨折
合計 15 件（前年度 9 件）					

※大雪による路面凍結での転倒が多発し、事故件数は前年比 6 件増となりました。

### 賠償事故の発生状況

発生日月	性別	年齢	就業内容	事故状況
29. 5	男	72	除草作業	自転車による引戸ガラスの破損
29. 5	女	67	屋内清掃作業	落下による置き時計の破損
29. 5	男	68	除草作業	石はねによる車両ガラスの破損
29. 6	男	76	除草作業	石はねによる車両ガラスの破損
29. 8	男	72	除草作業	刈刃による灯油配管の破損
29. 9	男	64	除草作業	石はねによる車両ガラスの破損
29. 9	男	72	枝下ろし作業	梯子によるガラスの破損
29.10	女	66	家事援助	転倒による鏡の破損
29.10	男	73	伐採作業	幹の落下による手摺の破損
29.10	男	64	伐採作業	倒木によるフェンスの破損
29.11	男	72	除草作業	石はねによる車両ガラスの破損
29.11	男	73	屋外作業	台車による車両ドアの破損
29.11	男	71	施設管理	転倒による床面の汚損
29.11	男	68	屋内作業	落下による温湿度記録計の破損
29.12	男	75	表具作業	障子戸による建材の擦損
30. 1	男	66	除雪作業	石はねによる車両ボディーおよびストップランプの破損
30. 1	女	71	屋内清掃作業	掃除機ヘッドの破損
合計 17 件（前年度 11 件）				

※落下が原因による事故が増え、前年比 6 件増となりました。

## 緊急警戒情報の発令

発令年月	事 由
29. 6	5/18～31に東区、江南区（2件）で賠償事故が3件発生したため
29.10	9/21～29に西蒲区、秋葉区で賠償事故が2件発生したため
29.10	10/5～10に西区、中央区で賠償事故が2件発生したため
29.12	11/18～24に西区、西蒲区で傷害事故が2件発生したため
	11/11～25に江南区（2件）、南区、東区で賠償事故が4件発生したため
30. 1	1/9～25に南区、江南区で傷害事故が2件発生したため
30. 2	2/2～12に東区、江南区、秋葉区で傷害事故が3件発生したため

※事故の緊急警戒情報の発令要綱に基づき緊急警戒情報を理事、監事、安全委員、職群リーダーに送付し注意喚起を図りました。

## 8 普及啓発の推進

広報誌やマスコミに対して積極的に情報提供を行い、センター活動を周知しました。また、地区役員とみどり会が協力し、区ごとのボランティア活動を通じてセンターの啓発を行いました。

11月には「福祉・介護・健康フェア」に参加しました。就業対策委員会・女性委員会・各職群の就業会員など、多くの会員の協力を得て、就業実演会や小物販売など様々な角度からセンター事業を市民の皆様にご覧いただきセンターの存在をアピールしました。

各区では効果的な時期を検討し、業務委員・女性世話人が街頭PRを行って、チラシ配布等の普及活動を行いました。

### 実施状況

#### (1) 市・区広報誌掲載

	掲載月日	掲載区分・内容	
全 体	10/22	市報にいがた	会員募集
北 区	4/ 2	区役所だより	入会説明会の開催案内
東 区	9/ 3	区役所だより	保育サポーター養成講座、総おどり体操講習会の開催案内
	3/18	区役所だより	入会説明会の開催案内

中央区	3/18	区役所だより	入会説明会の開催案内
江南区	4/16	区役所だより	入会説明会の開催案内
	5/ 7	区役所だより	公園管理の就業している会員を紹介
	6/ 4	区役所だより	入会説明会の開催案内
	9/ 3	区役所だより	保育サポーター養成講座、総おどり体操講習会の開催案内
秋葉区	9/ 3	区役所だより	保育サポーター養成講座、総おどり体操講習会の開催案内
	3/18	区役所だより	入会説明会の開催案内
南区	3/18	区役所だより	入会説明会の開催案内
西区	9/ 3	区役所だより	保育サポーター養成講座、総おどり体操講習会の開催案内
西蒲区	4/ 2	区役所だより	入会説明会の開催案内
	9/ 3	区役所だより	保育サポーター養成講座、総おどり体操講習会の開催案内
	9/ 3	区役所だより	保育サポーター養成講座、総おどり体操講習会の開催案内
	3/18	区役所だより	入会説明会の開催案内

## (2) 新聞記事等掲載・テレビ報道

報道機関	掲載等月日	内 容
新潟日報	4/ 4	秋葉公園清掃ボランティア
	12/ 2	年賀状宛名書きの紹介記事
NST新潟総合テレビ	12/ 2	年賀状宛名書きの紹介（県内ニュース）

## (3) 普及啓発月間行事

	開催月日	内 容	活動延人数 (人)
全 体	10/1～31	公共機関等にパンフレット配布	
	10/14	普及啓発促進月間推進合同会議	
北 区	10/ 7	清掃ボランティア（県道46号線）	3 5
東 区	7/17	清掃ボランティア（船江町海岸）	1 4
	9/25	敬老奉仕活動 障子張り （老人憩いの家じゅんさい池）	6
中央区	7/17	清掃ボランティア（日和浜海岸）	1 3
	9/ 2	清掃ボランティア（関屋浜海岸）	1 0



江南区	5/14	清掃ボランティア（亀田駅周辺）	20
	10/14	清掃ボランティア（亀田駅周辺）	22
秋葉区	4/3	清掃ボランティア（秋葉公園）	95
	10/1	除草ボランティア（新津川）	54
南区	10/8	除草ボランティア（茨曾根小学校）	28
		除草ボランティア（大鷲小学校）	26
西区	5/15	清掃ボランティア（寺尾中央公園）	9
	10/17	清掃ボランティア（黒崎南小学校）	11
西蒲区	7/28	清掃ボランティア（矢川ふれあい公園）	11
合計		14ヶ所	354

#### （４）広報誌・ホームページの活用

	掲載等月日	内 容
センター広報誌	4/1, 9/1, 1/1	シルバー新潟「萬代」 （第115号、第116号、第117号）
センター ホームページ	通 年	センター事業、講習会の案内を掲載

#### （５）活動による普及啓発

	開催区	開催 月日	活 動 内 容	活動延人数 (人)
福祉・介護 健康フェア	中央区	11/13	①会場 朱鷺メッセ（来場者数17,700人） ②参加協力会員 就業対策委員、女性委員、職群会員 ③総合パンフレット配布 2,000部 女性会員募集チラシ配布 100部 ポケットティッシュ 2,000個 ④会員による就業実演会の実施 表具グループ(障子の張り方) 庭木管理グループ(荒縄飾り・結び方) 家事援助グループ(子育て支援) 筆耕グループ(宛名等の書き方) 刃研ぎ(包丁の研ぎ方) 手品(子供向けの手品) ⑤小物類の販売 中央、西、江南区のサークル会員 が作成したポーチ等242点を販売 ⑥相談ブース 依頼、会員登録の相談者数23人	48

街頭PR活動	北 区	10/10	葛塚定期露店市場	6
		10/12	松浜定期露店市場	7
	東 区	10/ 7	イオン新潟東店	1 1
			原信河渡店	1 1
	中央区	10/19	古町十字路	4
			新潟駅前	4
	江南区	5/11	プラント5横越店	5
			アピタ新潟亀田店	3
		6/15	プラント5横越店	5
			アピタ新潟亀田店	3
	秋葉区	6/18	にいつフードセンター小須戸店	3
		6/23	にいつフードセンター荻川店	3
		6/23	小須戸定期露店市場	2
		6/24	原信新津店	3
		6/25	矢代田定期露店市場	2
		6/26	新津定期露店市場	3
		10/ 9	ウオロク新津店	4
			ムサシ新津店	2
	リオン・ドール新津店		3	
	南 区	5/15	イオン白根店	4
			原信白根店	4
			リオン・ドール白根店	4
		10/14	イオン白根店	4
			原信白根店	4
			リオン・ドール白根店	4
	西 区	10/ 3	イオン新潟青山店	4
		10/ 5	内野定期露店市場	2
10/19		原信黒埼店	2	
西蒲区	6/15	チャレンジャー巻店	4	
		ウオロク巻店	3	
		リオン・ドール巻店	3	
合 計		3 2ヶ所		1 9 4

※ 各区広報紙の掲載やPR活動を行い、地域ごとに広報活動を行いました。

## 9 就業相談等の情報提供と会員意識の高揚

各区で定期的な入会説明会を開催、加えてハローワーク新潟にて就業相談窓口を開設し、多様な就業や社会参加に対する情報提供に努めました。また、就業会員募集情報を各事務内に掲示しました。

各種講習会や研修会、地区懇談会等あらゆる機会を利用し、シルバーの基本理念である「自主・自立、共働・共助」の精神の浸透と会員意識の高揚に努めました。

### (1) 入会説明会

	開催回数(回)	参加延人数(人)	入会延人数(人)
北 区	1 2	7 5	6 3
東 区	1 2	1 0 6	7 8
中央区	2 1	1 5 3	1 1 0
江南区	1 2	8 0	5 3
秋葉区	2 2	9 3	6 9
南 区	1 2	3 2	2 5
西 区	1 2	9 3	7 9
西蒲区	1 2	4 8	4 4
合 計	1 1 5	6 8 0	5 2 1

※入会説明会参加延人数は前年比84人減、入会延人数は前年比122人減となりました。

### (2) ハローワーク新潟就業相談状況

就業相談回数 (回)	就業相談人数(人)			入会者数(人)			就業相談後の 入会割合
	男 性	女 性	計	男 性	女 性	計	
2 4	6 0	6 0	1 2 0	1 1	0	1 1	9.2%

## 10 研修・講習の充実

発注者から喜ばれる仕事を提供するため、庭木の剪定、襖・障子張り、除草、筆耕、家事援助サービス等の講習会や研修会等の充実を図り、会員の技術、技能の向上と後継者の育成に努めました。また、表具、筆耕、家事援助グループでは、技術や知識の平準化を目指して、全区合同の研修会を行いました。

その他、県連合会が主催している雇用就業が目的の高齢者スキルアップ・就職促進事業、また、派遣事業に従事する会員を育成するための高齢者活躍人材育成事業と連携し、技能や資格を取得した会員の加入拡大に努めました。

### 実施状況

#### (1) 合同研修会

講習・研修名	実施期日	参加人数 (人)
表具グループ新人研修会 (各区から新人会員を集めて実施)	7/10～14	3
	7/24～21	3
筆耕グループ合同研修会 (各区から会員を集めて実施)	6/15, 10/26	8
家事援助グループ合同研修会 (各区から会員を集めて実施)	10/17, 10/23, 10/25	47

#### (2) 区別講習及び研修

	区名	講習・研修名	開催期日	参加人数 (人)
表具 グループ	北区	襖・網戸	6/26, 2/15	12
	東区	襖	2/19	4
	中央区	襖・障子	2/14	11
	江南区	襖	2/23	7
	秋葉区	襖	2/20	3
	南区	襖・障子	2/27	2
	西区	襖・障子	2/16	8
	西蒲区	襖・障子	2/26	6
庭木管理 グループ	北区	作業機械操作	4/28	20
		剪定	5/22	21
		冬囲い	11/1	20

庭木管理 グループ	東 区	剪定	6/5	1 0
		冬囲い	10/30	9
		雑木	3/26	1 6
	中央区	剪定	5/19	2
		冬囲い	10/27	1 6
	江南区	作業機械操作	4/10	2 0
		剪定	5/24, 6/26	3 3
		冬囲い	11/26	1 9
	秋葉区	剪定	5/12, 6/9	4 2
		薬剤散布	6/6	2
		冬囲い	10/26	2 2
		作業機械操作	3/15	1 0
	南 区	作業機械操作	5/10	1 6
		剪定	6/7	1 6
		冬囲い	11/10	1 8
	西 区	剪定	5/19	1 5
		冬囲い	10/27	1 6
	西蒲区	剪定	6/7	1 7
冬囲い		10/25	1 2	
筆耕 グループ	北 区	宛名・賞状書き等	5/16, 6/20, 7/18, 10/17, 11/21	2 5
	東 区	宛名・賞状書き等	6/15, 10/26, 11/22, 3/5	2 6
		自主講習	6/5, 7/3, 10/16, 12/4	3 5
	中央区	宛名書き	4/28, 5/26, 6/23, 7/28, 8/25, 9/22, 10/27, 11/24, 12/1, 12/22, 2/23, 3/23	2 0
	秋葉区	宛名書き	11/28	2
	西 区	宛名書き	中央区と合同開催	1 3
除草 グループ	北 区	除草	5/16	1 9
		機械刈り	5/16	2 4

除草 グループ	東 区	除草	5/15	1 7	
		機械刈り	5/15	5	
	中央区	除草	4/11, 4/19, 3/20	6 8	
		機械刈り	4/20	1 2	
	江南区	除草	4/24	5 4	
		機械刈り	5/9	1 9	
	秋葉区	除草	4/21	2 5	
		機械刈り	5/17	1 6	
	南 区	除草	6/9	1 0	
		機械刈り	6/9	7	
	西 区	除草	4/12	5 6	
		機械刈り	4/19	1 0	
	家事援助 グループ	北 区	基本講習会	7/25, 3/26	1 4
			調理実習	11/28	2 0
東 区		基本講習会	8/23	4	
		調理実習	10/13	1 5	
中央区		基本講習会	4/28, 6/22, 8/24, 10/26, 12/21, 2/22	1 9	
		お掃除講習会	5/25	2 1	
		調理実習	11/29	2 0	
江南区		基本講習	6/7, 9/8	1 2	
		お掃除講習	7/27	1 0	
		調理実習	1/18	1 5	
秋葉区		基本講習会	7/28	2 4	
		調理実習	10/31	1 1	
南 区		基本講習会	7/25, 11/14	6	
		お掃除講習会	6/27	1 2	
		調理実習	10/10	1 0	
西 区		基本講習会	4/28, 6/22, 8/24, 10/26, 12/21, 2/22	1 3	
		お掃除講習会	5/25	1 1	

家事援助 グループ	西 区	調理実習	11/30	20
	西蒲区	基本講習会	7/14	9
		お掃除講習会	7/7	16
軽作業 グループ	北 区	ガラス清掃	6/15	38
	東 区	ガラス清掃	7/10	5
新潟ふるさと ガイド	中央区	自主研修	4/17, 5/15, 6/19, 7/24, 9/25, 10/16, 11/20, 12/18, 3/19	36
介護保険 (訪問介護)	全 区	総合事業の開始にあたって	4/27	9
		ヘルパーとしてのご家族 様への対応について	5/17, 5/24	15
		感染症と食中毒のまん延 防止	7/10	9
		認知症、プライバシー	9/14	6
		法令遵守、倫理について	11/15	6
		年末年始の対応について	12/21	7
		緊急対応、ヒヤリハッ ト、事故防止	2/22	9
		接遇について、事例検討	3/15	19
合 計				1, 329

事業報告の附属明細書

平成29年度事業報告には「事業報告の内容を補足する重要な事項」はない。